

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

Výrobek, který jste si zakoupili, byl u výrobce testován a vyzkoušen. V případě, že se přes tato opatření u Vámi zakoupeného výrobku vyskytla v záruční lhůtě porucha způsobená vadným materiálem nebo výrobní vadou, obraťte se laskavě na odbornou montážní firmu, která Vám výrobek instalovala. V případě zakoupení výrobku přímo u smluvního prodejce firmy Hansgrohe Vám zajistí opravu nebo výměnu výrobku tato smluvní firma.

Pověřenou osobou pro vyřizování reklamací veškerých výrobků koncernu Hansgrohe pro území České republiky je obchodní společnost Hansgrohe CS, s r.o., IČ 63677920, která svá oprávnění smluvně přenesla na příslušné odborné montážní firmy.

Na veškeré výrobky koncernu Hansgrohe je poskytována základní záruka v délce 24 měsíců ode dne zakoupení výrobku, za splnění níže uvedených zvláštních podmínek je pak poskytována rozšířená záruka v délce 5 let ode dne montáže výrobku certifikovanou osobou u konečného uživatele.

**Nárok na uplatnění záručního plnění (opravy nebo výměny) vadných výrobků na náklady výrobce vzniká současně se vznikem vady prodaného výrobku v příslušné záruční době.**

**Nárok na uplatnění záručního plnění (opravy nebo výměny) vadných výrobků na náklady výrobce zaniká v následujících případech:**

- pokud není výrobek užíván v souladu s jeho určením;
- není-li doložen platný doklad o zakoupení výrobku (zákazník tedy nemá doklad o začátku běhu záruční lhůty) – při zjištění neodborné montáže;
- v případě, že na výrobku byl proveden neoprávněný nebo neodborný zásah majitelem, nebo jinou neoprávněnou osobou.
- chybějící nebo nesprávná údržba (viz Ošetřování povrchu)

**Nárok na uplatnění záručního plnění (opravy nebo výměny) vadných výrobků na náklady výrobce v rámci rozšířené záruky 5 let (tato lhůta platí od 1. 5. 2002) zaniká dále v následujících případech:**

- nebyl-li originální záruční list vyplněn prodejcem a současně certifikovanou montážní firmou na přední straně
- nebyla-li montáž výrobku provedena proškolenou certifikovanou osobou (seznam těchto certifikovaných osob je u prodejců nebo na internetové adrese [www.hansgrohe.cz](http://www.hansgrohe.cz))
- není-li přívod teplé a studené vody opatřen filtrem na mechanické nečistoty min. 200um
- není-li tlak přívodu teplé a studené vody vyrovnán

### **Ošetřování povrchu:**

- povrchové plochy musejí být čistěny tekutými čistícími prostředky pro domácnost nebo mýdlovým roztokem (je nutné dodržet pokyny pro ředění)
- usazeniny vápníku doporučujeme odstranit pomocí čistícího prostředku W5 BATHROOM CLEANER (zdroj Lidl), poté řádně omýt čistou vodou a vyleštit kusem látky
- nepoužívat žádné čistící prostředky s obsahem kyselin, mechanické čistící prostředky nebo čistící prostředky na bázi octa

Pokud bude před provedením opravy zjištěno, že vada vznikla po uplynutí záruční lhůty, která začíná plynout od data zakoupení výrobku, případně montáže výrobku certifikovanou osobou u konečného uživatele, případně dojde-li k nesplnění některé záruční podmínky (viz výše), hradí náklady na takovou opravu **majitel výrobku**. Při každé záruční a pozáruční opravě musí být majiteli předložen montážním pracovníkem „Servisní list“.

Ostatní podmínky pro reklamaci vad a záruční servis se řídí dalšími ustanoveními Občanského zákoníku České republiky.

**hansgrohe**

**ZÁRUČNÍ LIST**

**Číslo výrobku:** .....

**Datum prodeje:** .....

**Podpis a razítko prodávajícího:** .....

**Datum montáže:** .....

**Podpis a razítko instalátora:** .....

**Číslo nebo datum certifikátu:** .....